



ELLEGAARD PRECISION TOOLS ApS

Salgs & leveringsbetingelser 2024

Løft jeres virksomhed til næste niveau med Nikko Tools, Sorma & Osawa præcisions værktøjer, der sikrer ultimativ kvalitet, høj kundetilfredshed og øget indtjening!



PRODUKTER	3
- 1.1 De produkter	3
ORDRER	3
- 2.1 Ordre er kun bindende,	3
- 2.2 ORDRER OG LEVERING	4
2.3 Ordre på specialprodukter	4
2.3 Annulleringsgebyr på specialprodukter	5
Rabat	5
- 2.5 Rabat	5
- 2.6 Store ordre	5
PRISER OG BETALINGSBETINGELSER	5
- 3.1 Alle priser er eksklusive	5
- 3.2 Betalingsbetingelserne	6
LEVERING	6
- 4.1 Leveringstider	6
- 4.2 Levering sker	6
ANSVARSBEGRÆNSNING VED SKADER OG FORSINKELSER	7
- 5.1 Ellegaard Precision Tools	7
- 5.2 Skader på produkter	7
REKLAMATIONER	7
- 6.1 Køber er forpligtet	7
- 6.2 Ved berettigede reklamationer	7
RETURNERING	7
- 7.1 Returneringer accepteres	7
GARANTI	8
- 8.1 Ellegaard Precision Tools	8
- 8.2 Ellegaard Precision Tools	8
Beskyttelse af personlige oplysninger	8
- 9.1 Ved udfyldelse af kontaktformularer	8
- 9.2 Man har altid mulighed	8
ANSVARSFRAKRIVELSE	8
- 10.1 Ellegaard Precision Tools	8
JURISDIKTION OG LOVVALG	9
- 11.1 Enhver tvist mellem Parterne	9
Fortrolighedsaftale mellem Ellegaard Precision Tools og Kunder	9
- 12.1 Leverandørens Fortrolighedsforpligtelse:	9
- 12.2 Fortrolighedsforpligtelse:	9
- 12.3 Erstatningspligt:	9
- 12.4 Fortrolige Oplysninger:	9
- 12.5 Varighed:	10
- 12.6 Lovvalg:	10
Afslutning:	10
Vi sætter stor pris	10
Vi er her for at støtte jer	10

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Vedr.

Ellegaard Precision Tools ApS -

CVR Nr: DK32676316

PRODUKTER

- 1.1 De produkter
 - Der er omfattet af disse betingelser, som er specificeret i Ellegaard Precision Tools' produktkatalog, herunder tekniske specifikationer og tegninger.
 - Eventuelle afvigelser fra disse betingelser skal aftales skriftligt.

ORDRER

- 2.1 Ordre er kun bindende,
 - Når de skriftligt er accepteret af Ellegaard Precision Tools. Ordrebekræftelsen indeholder specifikationer, mængder, priser, betalingsbetingelser og leveringsbetingelser. Ingen ordre anses for bindende for Ellegaard Precision Tools, før de er bekræftet skriftligt.
- 2.2 **ORDRER OG LEVERING**
 - Medmindre andet er aftalt i en separat, gyldig, skriftlig aftale mellem Ellegaard Precision Tools og kunden, er alle ordre, som kunden afgiver hos Ellegaard Precision Tools, underlagt bestemmelserne i Orgalim S 2022, Generelle betingelser for levering af mekaniske, elektriske og elektroniske produkter (findes på orgalim.eu eller kan fremsendes på anmodning fra nærmeste Ellegaard-kontor, samt nærværende generelle vilkår og betingelser.

- Ellegaard Precision Tools forbeholder sig retten til at afvise enhver ordre. Kunden accepterer, at forespørgsler sendt online bliver videresendt til Ellegaard Precision Tools' ordrestyringssystem, og at de oplysninger, kunden modtager som svar, kun er gældende på det tidspunkt, hvor forespørgslen blev fremsendt. Det betyder, at oplysningerne kan ændre sig fra det tidspunkt, forespørgslen sendes, til produktet leveres.
- Derudover kan kundens brugerkonto være underlagt begrænsninger i forhold til kreditgrænser og/eller købsmængder. Ellegaard Precision Tools vil automatisk afvise enhver ordre, der overskrider sådanne grænser.
- Ellegaard Precision Tools bestræber sig på at levere det antal tilpassede produkter, der er angivet i kundens købsordre. Kunden accepterer dog, at levering af tilpassede produkter kan være underlagt en driftsmæssig afvigelsestolerance på ti (10) procent, efter Ellegaard Precision Tools' skøn.
- Ellegaard Precision Tools stræber efter at overholde de leveringstider, der er oplyst til kunden efter ordregivning. Ellegaard Precision Tools forbeholder sig dog retten til at justere leveringstiden for hele eller dele af en ordre.

2.3 Ordre på specialprodukter

- Med undtagelse af bestillinger på tilpassede produkter gælder det, at hvis en kunde på grund af en justeret leveringstid ikke ønsker at gennemføre ordren, har kunden ret til at annullere ordren for den forsinkede del.
- Annullering af ordre skal meddeles Ellegaard Precision Tools uden unødigt forsinkelse. Retten til annullering er kundens eneste retsmiddel ved forsinkelser.

2.4 Annulleringsgebyr på specialprodukter

- Såfremt kunden annullerer en ordre på tilpassede produkter, skal kunden betale Ellegaard Precision Tools et annulleringsgebyr, der svarer til ordrens aktuelle status på annullerings tidspunktet:
 - **20 procent (20 %) af ordrens pris**, hvis ordren annulleres inden opstart af design- og forberedelsesfasen.
 - **50 procent (50 %) af ordrens pris**, hvis ordren annulleres efter opstart af design- og forberedelsesfasen, men inden produktionen er påbegyndt.
 - **100 procent (100 %) af ordrens pris**, hvis ordren annulleres efter opstart af produktionen.

Rabat

2.5 Rabat

- Forhandles ved den første ordre kunden placere hos Ellegaard Precision Tools
- For at opnå en attraktiv rabat lægger vi vægt på vigtige faktorer som loyalitet, stærke relationer og ærlighed.
- Vores kunder, der viser loyalitet gennem gentagne samarbejder, belønnes med gunstige rabatter som anerkendelse af deres tillid til os.
- Vi tror på, at stærke relationer skaber merværdi, og vi arbejder derfor aktivt på at opbygge tillidsfulde partnerskaber. Gennem ærlig kommunikation sikrer vi, at vi forstår vores kunders behov, hvilket giver os mulighed for at tilbyde skræddersyede løsninger og rabatter, der er til gavn for begge parter.
- Vi værdsætter vores kunders engagement og ser frem til at belønne dem med fordelagtige vilkår, som styrker vores samarbejde.
- Here's a more professional and polished version:

2.6 Store ordre

- Ved store ordrer anbefaler vi vores kunder at sende ordre til Bo direkte på mail: bha@ellegaard.tools eller oprette en ordre i webshoppen, så modtage I et skræddersyet og seriøst tilbud på jeres ordre.
- Vi ser frem til at imødekomme jeres behov og sikre de bedste vilkår for samarbejdet.

PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

- 3.1 Alle priser er eksklusive
 - Moms, told og andre afgifter, som påhviler køberen. Priserne er angivet i danske kroner, medmindre andet er aftalt.
- 3.2 Betalingsbetingelserne
 - Nye kunder skal betale fakturaen fuldt ud **inden for 3 dage fra fakturadatoen**.
 - Hvis betalingen ikke er modtaget inden for denne periode, vil der blive pålagt renter på forfaldne betalinger med en sats på 8 % over den gældende referencestats gældende fra dagen efter forfaldsdatoen.
 - Kredit / betalingsfrist kan opgraderes efter samarbejde i en periode uden problemer med betaling af leveret ordrer.
 - Er specificeret i ordrebekræftelsen. Ellegaard Precision Tools forbeholder sig ret til at ændre disse betingelser, hvis køberens finansielle forhold berettiger dette.

LEVERING

- 4.1 Leveringstider
 - **Standardlevering:**
 - Ordre der ikke er indleveret på mail: ordre@ellegaard.tools / Webshop inden kl 15 / 3pm bliver først sendt videre næste hverdag.
 - Forventet transport er 3 - 4 dage fra Sorma i Italien
 - *Bliver oplyst i ordrebekræftelsen er vejledende og afhænger af forhold uden for Ellegaard Precision Tools' kontrol. Selskabet bestræber sig på at overholde leveringsdatoer, men kan ikke gøres økonomisk ansvarlig for forsinket levering, uanset årsagen.*
 - **Ekspreslevering**
 - Hvis ordren er afgivet på mail: ordre@ellegaard.tools / Webshop inden kl 10 / 10am, vil jeres ordre blive leveret næste hverdag, men vi kan ikke stille nogen form for garanti. Kontakt også Bo på tlf.: +45 23 619 818
 - Ekspres leveringer bliver ikke bekræftet før I som kunder har accepteret pris og betingelser vedr. denne ydelse.
- 4.2 Levering sker
 - "Ex Works" (Incoterms 2020) fra Ellegaard Precision Tools' faciliteter. Risikoen for produktet overgår til køberen ved levering.

ANSVARSBEGRÆNSNING VED SKADER OG FORSINKELSER

- 5.1 Ellegaard Precision Tools
 - Kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for direkte eller indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftsstop, tab af produktion, tab af indtjening, skader på maskiner eller materialer, eller personskader forårsaget af brugen af vores produkter, herunder operatørfejl eller forkert anvendelse.
- 5.2 Skader på produkter
 - Under transporten er transportørens ansvar, medmindre andet er aftalt skriftligt.
 - Men skulle der opstå så kontakt Support på mail: support@ellegaard.tools

REKLAMATIONER

- 6.1 Køber er forpligtet
 - Til at inspicere produkterne ved modtagelsen. Eventuelle fejl eller mangler skal meddeles skriftligt til Ellegaard Precision Tools inden for 10 dage efter modtagelsen, på mail: support@ellegaard.tools husk ordre nr. i mailen.
 - Manglende reklamation indenfor denne frist medfører, at køber anses for at have accepteret produkterne som værende uden fejl og mangler.

- 6.2 Ved berettigede reklamationer
 - Forbeholder Ellegaard Precision Tools sig retten til enten at erstatte de defekte produkter eller refundere købsprisen.

RETURNERING

- 7.1 Returneringer accepteres
 - Kun efter forudgående skriftlig aftale og skal ske fragtfrit til Ellegaard Precision Tools.
 - Produkter, der er beskadiget eller ikke returneres i original emballage, krediteres ikke.

GARANTI

- 8.1 Ellegaard Precision Tools
 - Garantien dækker ikke fejl forårsaget af forkert brug, manglende vedligeholdelse eller modificeringer foretaget af køberen.
 - Vi henviser også til Sorma S.P.A GENERAL CONDITIONS OF SALE: https://www.sorma.net/Documenti/CONDIZIONI%20GENERALI%20DI%20VENDITA_eng.pdf

- 8.2 Ellegaard Precision Tools
 - Ansvar under garantien er begrænset til reparation eller ombytning af defekte produkter.
 - ***Under ingen omstændigheder vil der ydes kompensation for andre skader eller tab i forbindelse med garantikrav.***

Beskyttelse af personlige oplysninger

- 9.1 Ved udfyldelse af kontaktformularer
 - Hvor i Ellegaard Precision Tools modtager oplysninger såsom navn, e-mail eller telefon nummer, har Ellegaard Precision Tools rettigheder til at kontakte via e-mail og telefon medmindre parten har angivet til Ellegaard Precision Tools , at de ikke ønsker at blive kontaktet.
- 9.2 Man har altid mulighed
 - for at frabede sig kontakt fra Ellegaard Precision Tools ved at indsende en mail til info@ellegaard.tools
 - Ellegaard Precision Tools vil ikke sælge oplysninger til tredjepart, som er indsendt i en kontaktformular mm.

ANSVARSRASKRIVELSE

- 10.1 Ellegaard Precision Tools
 - Påtager sig ikke ansvar for indirekte tab eller følgeskader, såsom tab af produktion, tab af fortjeneste, driftstab eller skader på maskiner, materialer eller personer som følge af brug af produkterne.

JURISDIKTION OG LOVVALG

- 11.1 Enhver tvist mellem Parterne
 - Som ikke måtte kunne løses, vedrørende disse Betingelser, Aftalen eller Parternes samarbejde i øvrigt er underlagt dansk ret, og skal afgøres ved Københavns byret som første instans

Fortrolighedsaftale mellem Ellegaard Precision Tools og Kunder

- 12.1 Leverandørens Fortrolighedsforpligtelse:
 - Ellegaard Precision Tools forpligter sig til at beskytte fortroligheden af alle oplysninger og materialer, som vi modtager fra Kunden.
 - Selskabet vil ikke videregive, diskutere eller dele sådanne oplysninger med tredjepart eller kundernes konkurrenter uden forudgående skriftlig godkendelse fra Kunden.
 - **Vi anerkender betydningen af fortrolighed i vores forretningsforhold og vil træffe alle nødvendige foranstaltninger for at sikre, at Kundens oplysninger forbliver fortrolige og beskyttede.**

- 12.2 Fortrolighedsforpligtelse:
 - Kunden forpligter sig til ikke at kontakte eller handle direkte med Selskabets leverandører uden forudgående skriftlig godkendelse fra Ellegaard Precision Tools. Enhver kontakt eller handel uden denne godkendelse vil blive betragtet som en overtrædelse af Aftalen.

- 12.3 Erstatningspligt:
 - Såfremt Kunden overtræder denne Aftale ved at kontakte eller handle direkte med Selskabets leverandører, vil Ellegaard Precision Tools have ret til at kræve erstatning for eventuelle tab, omkostninger eller skader, der måtte opstå som følge heraf.
 - En sådan overtrædelse kan også medføre indledning af retssag.

- 12.4 Fortrolige Oplysninger:
 - Alle prislister, tekniske data, produktinformation og øvrige materialer, der udleveres til Kunden af Ellegaard Precision Tools, betragtes som fortrolige oplysninger.
 - Disse oplysninger må ikke videregives til tredjeparter eller anvendes til andre formål end de, som er specifikt aftalt mellem parterne.

- 12.5 Varighed:
 - Forpligtelserne i denne Aftale forbliver i kraft, så længe Kunden opretholder en relation til Ellegaard Precision Tools, og indtil alle fortrolige oplysninger ikke længere anses for at være fortrolige.

- 12.6 Lovvalg:
 - Denne Aftale er underlagt dansk ret, og eventuelle tvister, der måtte opstå i forbindelse med denne Aftale, skal afgøres ved de danske domstole.

Afslutning:

Samarbejde er nøglen til succes, og sammen kan vi nå nye højder.

13.1 Vi sætter stor pris

- På vores samarbejde og ser frem til at betjene jer med vores kvalitetsprodukter. Vi anbefaler, at alle kunder grundigt læser disse salgs- og leveringsbetingelser samt eventuelle forbehold, da det er jeres ansvar at være opmærksom på de vilkår, der gælder for jeres køb.

13.2 Vi er her for at støtte jer

- Og besvare eventuelle spørgsmål, I måtte have. Tøv ikke med at kontakte os, hvis I har behov for yderligere oplysninger eller afklaring.
- læs mere på www.ellegaard.tools

Tak for jeres forståelse og tillid til Ellegaard Precision Tools.
Vi ser frem til et godt samarbejde!

Lad os sammen bygge en succesfuld fremtid!